



PREPAID SIM CARD INQUIRIES

プリペイドSIMカード問合せ

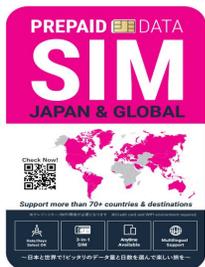
预付费SIM卡查询/선불 SIM 카드 문의

Inquiries about our products

商品に関するお問い合わせ/产品咨询/상품에 관한 문의

English/日本語/中国語/한국어/

JAPAN&GLOBAL



ENJOY JAPAN TRAVEL



■Support Center Hours 9:00-18:00, 365 days a year■

If you contact us during the above hours
We will reply to your inquiry within the same day.
If your inquiry is received outside of the above hours,
it will be handled on the next business day.
the next business day.

■サポートセンター受付時間(365日) 9:00-18:00

上記時間内にお問合せ頂いた場合、当日中にご返答させていただきます。上記時間外の場合には翌営業日の対応となります。

■支持中心的开放时间(365天) 9:00-18:00

如果你在上述时间内与我们联系,我们会在当天给你答复。在上述时间之外,将在下一个工作日作出答复。

■지원 센터 접수 시간(365일) 9:00-18:00

상기 시간 내에 문의해 주셨을 경우, 당일중에 대답하겠습니다. 상기 시간외의 경우에는 다음 영업일의 대응이 됩니다.

Please contact the support desk for more information.

Sales staff cannot answer questions.

詳細はサポートデスク迄ご連絡下さい。販売スタッフは質問に答えられません。

如需进一步信息,请联系支持服务台。销售人员无法回答问题。

자세한 것은 서포트 데스크까지 연락해 주십시오. 판매 직원은 질문에 대답할 수 없습니다.

Prepaid SIM Card Inquiries

プリペイドSIMカード問合せ

IN PLUS
体験を、最高の感動に。

お取り扱い事業者様各位

SIMご購入者向け問合せセンター電話番号のご案内

日頃弊社サービスを御販売頂き誠に有難う御座います。
お客様からのお問合せにつきましては
「サポートセンター」へのご案内をお願いいたします。



サポートセンター

050-3612-4513

対応言語
(日・英・韓)

9:00—18:00(365日 日本時間)

※中国語は
お問合せフォームから

■サポート手順のおすすめ■

1) 販売店様に「接続方法」の問合せで来店ある場合

→商品内に記載のQRcode



2) 販売店様内に滞在していらっしゃる場合

→A6程度の大きさの「問合せ用紙」お渡し



3) 問合せにご返答しなければならない場合

→「050-3612-4513」をご案内下さい



2024年訪日客が更に増加が見込まれます。
皆様の業務をサポートできるよう勧めてまいりますので
引き続きどうぞよろしくお願いいたします。